

«Утверждаю»
Директор филиала
«Bosh Kommutatsiya Markazi»
АК «O'zbektelekom»
Газиев А.Р.

« ____ » _____ 2016г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

Филиал «Bosh Kommutatsiya Markazi» Акционерной компании «O'zbektelekom», именуемая в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензиями Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан АА № 0005657 от «21» августа 2015г.; АА №0005658 от «21» августа 2015г.; АА №0005659 от «21» августа 2015г.; публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор, далее Договор) о предоставлении физическим и юридическим лицам, а также хозяйствующим субъектам, именуемым в дальнейшем «Абонент», лицензированных телекоммуникационных услуг.

Безусловным принятием условий (акцептом) настоящей Оферты считается осуществление Абонентом платежа за Услуги и получение соответствующего финансового документа или короткого сообщения (SMS) подтверждающего факт оплаты. Абонент, принявший условия настоящей Оферты, рассматривается как лицо, заключившее с Оператором договор о предоставлении Услуг (статьи 365, 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан), далее — Договор.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С момента совершения акцепта считается, что Абонент ознакомился и согласился с условиями настоящей оферты и вступил с Оператором в договорные отношения, в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Узбекистан.

1.2. В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:

«Оператор» - юридическое лицо, владеющее сетью телекоммуникаций на праве собственности или других вещных правах, обеспечивающее ее функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций;

«Абонент» - физическое или юридическое лицо, непосредственно пользующееся услугами телекоммуникаций на основании договора с оператором или провайдером телекоммуникаций;

«Официальный сайт Оператора» - специализированный информационный ресурс Оператора, расположенный по адресу www.ttts.uz.

«SMS сообщение» - Short Messaging Service — «служба коротких сообщений» — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью мобильного устройства.

«Услуга телекоммуникаций» - продукт деятельности оператора и провайдера по приему, передаче, обработке сигналов и других видов информации через сети телекоммуникаций
«Услуга междугородной телефонной связи» – предоставление телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных административных зон (кроме районов в составе города).

«Услуга международной телефонной связи» – предоставление электросвязи между предприятиями или станциями, находящимися в разных странах или принадлежащими разным странам.

«Прейскурант» – систематизированный сборник цен (тарифов) по группам и видам услуг, утвержденный и введенный в действие руководством АК «Узбектелеком».

«Тариф» — система ставок, по которым взимается плата за пользование услугами телекоммуникаций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Филиал «ВКМ» предоставляет следующие услуги связи с использованием средств коллективного доступа (далее – «Услуги»):

- доступ к услугам междугородной телефонной связи;
- доступ к услугам международной телефонной связи.

2.2. Перечень Услуг по настоящему договору не является исчерпывающим. Дополнительные услуги могут быть оказаны пользователю после заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.3. Моментом подключения Абонента к услуге (факт начала предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.

2.4. Фактическая дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора. Оператор выпускает Услуги по PIN коду с ограничением по сроку использования. В этом случае срок действия PIN кода указывается на оборотной стороне Карты или на платежном чеке. По истечении срока действия PIN код автоматически блокируется и предоставление услуг связи по PIN коду становится невозможным.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Оператор»:

3.1.1. «Оператор» обязуется с момента заключения настоящего Договора обеспечить предоставление Абоненту Услуг в соответствии с их перечнем и требованиями качества в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и лицензиями, а также настоящим Договором.

3.1.2. «Оператор» обязуется предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций (круглосуточно, 7 дней в неделю) службы технической поддержки по телефонам, указанным на сайте <http://www.ttts.uz>. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг в рамках настоящего Договора.

3.1.3. «Оператор» обязуется выполнять общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается исключительно в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.

3.1.4. «Оператор» обязуется публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, изменением банковских реквизитов на своем официальном сайте.

3.1.5. «Оператор» обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенного им Договора в рамках Законодательства Республики Узбекистан.

3.1.6. «Оператор» вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, действующие тарифы и номера доступа к Услугам, а также вводить новые Приложения к

настоящему Договору с предварительным уведомлением Пользователя через сайт <http://www.tts.uz> или через средства массовой информации не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты вступления в силу указанных изменений.

3.1.7. «Оператор» вправе предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

3.1.8. «Оператор» вправе в одностороннем порядке приостанавливать или прекращать оказание услуг в случаях:

3.1.8.1. Нарушения Абонентом требований «Порядка подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет» и «Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной сетью передачи данных», утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26.03.99 №137 и/или иных нормативно-правовых и нормативных актов Республики Узбекистан.

3.1.8.2. В случае если работа технических средств сети Абонента, а также действие, равно как и бездействие Абонента могут нанести ущерб техническим средствам и/или программному обеспечению сети Оператора.

3.1.8.3. Проведения плановых технологических работ на сети передачи данных при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках.

3.1.8.4. Неоплаты Абонентом за услуги Оператора;

3.1.8.5. Невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);

3.1.8.6. Издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;

3.1.8.7. В иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой или Законодательством Республики Узбекистан.

3.1.9. «Оператор» вправе в одностороннем порядке вводить новый Прейскурант тарифов и услуг, предварительно уведомив об этом, путем размещения информации на Официальном сайте Оператора и/или в средствах массовой информации Республики Узбекистан.

3.1.10. Оператор может иметь другие права, предусмотренные Законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

3.1.11. Факт размещения объявления на Официальном сайте филиала «ВКМ» безусловно, является надлежащим выполнением филиалом «ВКМ» обязательства по информированию Абонента.

3.2. Абонент:

3.2.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.2. Абонент обязуется проверять целостность защитного слоя Персонального идентификационного номера и срок действия Карты при ее приобретении. При оплате Абонентом услуг Оператора в любом виде и посредством сторонних платежных систем, банков и касс, Оператор зачисляет на лицевой счет абонента исключительно те средства, которые поступили на счет Оператора от сторонней платежной системы, банка или кассы.

3.2.3. Абонент обязуется самостоятельно покрывать комиссионные сборы, проценты и прочие удержания за услуги сторонних платежных систем, банков и касс. При возникновении проблем с переводом средств со сторонних платежных систем, банков и касс Оператор никаких претензий не принимает и ответственности не несет.

3.2.4 Абонент несет полную ответственность за совершение противоправных действий противоречащих действующему законодательству РУз.

3.2.5. Абонент обязуется не допускать распространение информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством РУз.

3.2.6. Периодически (не реже одного раза в течение семи дней) проверять наличие изменений на Официальном сайте Оператора информации по предоставляемым услугам. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (Десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений оферты и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.

3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Каждая из Сторон:

4.1.1. Несет ответственность по выполнению взаимных обязательств по Договору в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.

4.2.Филиал «ВКМ»:

4.2.1. Филиал «ВКМ» несет ответственность перед Абонентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в порядке и размере, предусмотренных действующим Законодательством Республики Узбекистан.

4.2.2. Филиал «ВКМ» не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами PIN кода Абонента.

4.2.3.Ни при каких обстоятельствах филиал «ВКМ» не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине филиала «ВКМ».

4.2.4. Оператор не несет ответственность за содержание, количество, объем и направление совершаемых Абонентом звонков, осуществляемых через сеть Оператора.

4.2.5. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством услуг Оператора.

4.2.6. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц, а также за косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента.

4.3.Абонент:

4.3.1.Абонент полностью ответственен за сохранность своего PIN кода, соответствующих финансовых документов, подтверждающих произведенную оплату Услуг и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования PIN кода и/или оказываемым по PIN коду услугам.

4.3.2.Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении PIN кода Абонента.

4.3.3. Приобретенные Абонентом PIN коды возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. Исползованные, а также утерянные Карты не восстанавливаются.

4.3.4. Абонент согласен не привлекать филиал «ВКМ» в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам не по вине филиала «ВКМ», а также вопросам использования доступа к Услугам другими лицами, использующими персональный идентификационный номер Абонента.

4.4. Стороны не несут ответственность за действия или бездействия третьих лиц.

4.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее — «Предоплата»). С момента начала пользования Услугами Оператор ведет баланс неизрасходованной части Предоплаты. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для оплаты Услуг Оператора.

5.2. Расчеты за оказанные Услуги производятся путем списания денежных средств с баланса Абонента в соответствии с действующими тарифами, размещенными на Официальном сайте «Оператора» <http://www.ttts.uz>

5.3. Тарифы на Услуги устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум.

5.4. Тарифы на Услуги включают сборы и налоги, действующие на территории Республики Узбекистан.

5.5. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе. Сумма положительного баланса должна быть не менее стоимости одной минуты услуги. Предоставление права пользования Услугой возобновляется после пополнения баланса счета до размера, достаточного для возобновления действия Услуги.

5.6. По мере пользования услугами связи с лицевого счета Абонента автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым тарифом оплаты услуг международной связи. За все исходящие звонки на платформу «Центральный Телеграф», «Россия – Казахстан» и «UZTELECOM» оператор городской или сельской связи может взимать плату согласно утвержденным тарифам на местную связь (расход лимита в 180 минут и/или сверхлимита), оператор мобильной связи может взимать плату согласно тарифному плану абонента.

5.7. Информация о неизрасходованном остатке средств на лицевом счете предоставляется Абоненту бесплатно, способом, определяемым Оператором.

6. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОР

6.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс-мажорными обстоятельствами.

6.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая

Сторона") незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре"), предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре:

а) должно указывать событие Форс-мажор

в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства

с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

6.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течении девяноста (90) дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

7.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в уполномоченном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Процедуре передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии.

7.4. Претензии по Услугам предъявляются Абонентом в течение отчетного периода и 5 дней с момента его окончания. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Оператор вправе не рассматривать.

7.5. Претензии передаются Сторонами друг другу следующим образом:

7.5.1. От Оператора Абоненту — в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

7.5.2. От Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

- 7.6. Претензия должна быть предъявлена Абонентом в письменной форме за подписью Заявителя.
- 7.7. Результаты рассмотрения письменных претензий сообщаются заявителю письменно в течение одного месяца с даты получения оригинала претензии Абонента Оператором.
- 7.8. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.9. При не достижении согласия Сторонами споры решаются в хозяйственном суде г.Ташкента.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 8.1. Настоящая оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента отказа одной из сторон исполнять свои обязательства, в этом случае договор считается расторгнутым с момента такого отказа.
- 8.2. При прекращении доступа к Услугам АК «O'zbektelekom» не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 8.3. Настоящий Договор и Приложения к нему являются официальными документами АК «O'zbektelekom» и филиала «ВКМ». Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте филиала «ВКМ» (<http://www.tts.uz>).
- 8.4. Оператор вправе изменять условия оферты, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к оферте, информируя Абонента путем размещения объявления на Официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

Приложение №1
к Договору-оферте

Правила пользования Услугами, оказываемыми по Карте

Сервисная телефонная карта / PIN код «Центральный Телеграф» и сервисная телефонная карта / PIN код «Uztelecom» являются предварительно оплаченными телефонными картами одноразового использования фиксированного номинала и позволяют ее владельцу получать предлагаемые Услуги с любого телефона путем набора номера доступа к сети филиала «ВКМ». Информация о доступности Услуг постоянно обновляется. Последние сведения публикуются на официальном сайте филиала «ВКМ» <http://www.tts.uz>, на Картах, а также в информационно-рекламных материалах.

Карта представляет собой пластиковый прямоугольник, на лицевой стороне которого указан номинал Карты в национальной валюте Республики Узбекистан - сум. На оборотной стороне указаны телефонные номера доступа (для осуществления звонков) к сети филиала «ВКМ», инструкция по использованию Карты, номер Карты и индивидуальный PIN.

PIN представляет случайную последовательность цифр, что обеспечивает невозможность его определения методом тотального подбора, и имеет гриф «конфиденциально». PIN закрыт от обзора непрозрачным, легко удаляемым слоем краски – защитной скретч-полосой. После удаления Абонентом защитной скретч-полосы ответственность за сохранность конфиденциальности и несанкционированный доступ к PIN возлагается на Абонента.

Срок действия Карты указан в нижнем правом углу на оборотной стороне и начинается с момента активации. Активация карты – действия по регистрации карты в Биллинговой Системе филиала «ВКМ». По истечении срока действия Карты предоставление услуг по Карте становится невозможным.

Филиал «ВКМ» обеспечивает оказание Услуг по Карте круглосуточно.

Осуществление доступа к Услугам возможно только с телефонного аппарата с тональным набором. Для осуществления доступа к Услугам с телефона с тональным набором необходимо набрать номер доступа к Услуге, указанный на оборотной стороне Карты, ввести с клавиатуры телефона индивидуальный PIN.

Для удобства пользования Картой Пользователю предлагаются следующие дополнительные услуги:

- упрощенная процедура авторизации (автоматическая авторизация по номеру телефона без ввода PIN кода);
- перевод денежных средств с Карты на Карту (для пополнения баланса карты);
- прослушивание информации о балансе Карты.

Устройство речевого сообщения сообщает количество имеющихся по Карте тарифных единиц что такое тарифная единица и возможную продолжительность оказания Услуг.

Тарификация услуг телефонной связи начинается с момента ответа любого лица или Абонентского (оконечного) оборудования (Правила оказания услуг №1323, пункты 87-89). К Абонентскому (оконечному) оборудованию, сигнал которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем и пр.);
- факсимильный аппарат;
- абонентское (оконечное) оборудование, оборудованное автоответчиком;
- телефонный аппарат с автоматическим определителем номера;
- иное Абонентское (оконечное) оборудование, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

Тарификация разговора производится посекундно при междугородных и международных вызовах, начиная с первой секунды.

Уведомление о том, что оплаченное время по Карте заканчивается, производится за 20 (двадцать) секунд до окончания тарифных единиц имеющихся на Карте. Имеется возможность повторного возврата в основное меню без промежуточного отключения и повторного ввода PIN путем нажатия «#».